



Отвечаем  
на ваши вопросы



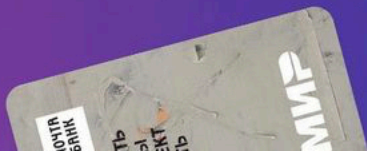


## Могу ли я вывести деньги с Пушкинской карты?

По карте вы можете только купить билеты на культурные мероприятия. Остальные операции банк будет блокировать. Перевести, пополнить, снять средства или купить что-то в магазине — увы, не получится.

# Могу я взять/передать Пушкинскую карту другому человеку?

Сама карта и билеты, купленные по ней — именные. Перед входом на мероприятие вас попросят предъявить паспорт, показать карту или приложение Госуслуги. Культура с вашим профилем и сверят фамилию с той, что указана на билете. Поэтому, если вам предлагают купить Пушкинскую карту или билеты, купленные по ней — на мероприятие по ним вы не попадете. Будьте бдительны и не позволяйте мошенникам вас обмануть!



# Кто может получить Пушкинскую карту?

Молодые люди с 14 до 22 лет,  
включительно.

Соответственно, картой  
можно пользоваться до 23 лет.





Я оформил карту,  
но ее баланс 0 рублей,  
кто-то потратил  
мои деньги ?

Средства на карте появляются не сразу, нужно подождать несколько минут. Как только баланс карты пополнится, можете переходить к покупке билетов.

# Я могу оплатить Пушкинской картой книги или билеты в кинотеатр?

Картой можно оплатить билеты только на культурные мероприятия, участвующие в программе Пушкинской карты. Список мероприятий можно найти в приложении Госуслуги. Культура и он продолжает пополняться, следите за новостями.

# Могу ли я купить несколько билетов на одно и то же мероприятие по Пушкинской карте?

Можете, но передать именные билеты другим лицам не получится, пропустят по ним только вас. Но вы можете посетить одно и то же мероприятие несколько раз, либо выкупить несколько билетов и сидеть одному, это не запрещается.

# Я зарегистрирован на Госуслугах, учетная запись подтверждена, почему не могу получить Пушкинскую карту?

Чтобы получить карту нужна подтвержденная учетная запись. Чтобы ее получить, заполните данные паспорта и СНИЛС на Госуслугах, а потом подтвердите учетную запись в мобильном приложении банка, в его отделении или в МФЦ. Если уже подтверждали учетную запись, но приложение выдает ошибку, проверьте — не менялись ли ваши данные на Госуслугах. Вы могли не внести данные после смены паспорта или фамилии, либо доступ на Госуслуги осуществляется по номеру вашего родителя, который уже является клиентом Почта Банка.



# Можно мне поменять фото в приложении Госуслуги.Культура?

К сожалению, смена фотографии в приложении пока не предусмотрена. Не переживайте, единственный раз, когда вы покажете фото — во время проверки билета на мероприятии.

# Когда можно будет получить пластиковую карту?

Физическая карта на пластиковом носителе появится в октябре. Вы сможете выбрать дизайн пластиковой карты и оформить ее в клиентском центре или отделении Почта Банка.

